

2020年2月

お客様各位

アーク・リソース株式会社
〒861-5271 熊本県熊本市西区中原町 383-2
TEL (096)329-0880 FAX (096)329-0882
E-mail ark-r@ark-resource.co.jp

凍結卵・凍結胚につきましてご注意とお願い

平素は、格別の御愛顧を賜りまして、誠にありがとうございます。また、この度は凍結卵・凍結胚につきまして、お問い合わせ頂き重ねてお礼申し上げます。

さて、弊社製品の製造・出荷につきましては病原微生物の感染症発生防止に万全を期してはおりますが、凍結卵・凍結胚に関しまして、一旦、病原性微生物感染が生じますと、お客様へ多大なご迷惑をお掛けする事にも繋がりがねないため、感染症の早期発見のためのモニタリングには、ことに注力して実施しており、入荷動物について一定期間を設けた検収や定期微生物モニタリングおよび製品製造後に作製ロット毎のMAPテストを実施するなどしております。

該製品は、上記のように弊社の厳重な品質基準を合格したロットのみを出荷しておりますが、万一、お届けした凍結卵・凍結胚が病原性微生物に感染していた場合につきましては、以下の範囲内にて対応させていただきます。

お客様におかれましては予め下記事項をご了解の上、ご注文いただきたく、お願い申し上げます。

記

- ◎ 使用動物の定期微生物モニタリング；
 - ▶ 社外検査 検査項目 培養 I 血清反応 I 鏡検 I
(公財) 実験動物中央研究所 ICLAS モニタリングセンターへ依頼
 - ▶ 社内検査 検査項目 HVJ MHV Myco Tyzzer (モニライザ IVA 使用)
- ◎ 作製ロット毎のMAPテスト；
 - ▶ 社内検査 検査項目 HVJ MHV Myco Tyzzer (モニライザ IVA 使用)

尚、オプションにて検査項目を追加することは可能ですが(要別途料金)、上記微生物検査や抗体検査は検出限界があることをご理解願いますとともに、万一弊社製品による損害が明らかな場合、凍結卵・凍結胚の代替または代金返金のみとさせていただきます。遺失利益、人件費および遺伝子の価値など拡大損害賠償については、ご容赦願いますことを重ねてお願い申し上げます。

本書に定めのない事項については、お客様とのご協議の上、取り扱わせて頂きます。

上記をご了承いただけましたら、お手数ではございますが下記にご署名とご連絡先のご記入をお願い申し上げます。ご注文後、速やかに製品の手配をさせていただきます。

アーク・リソース株式会社 殿

上記内容について了解致しました。

日付：

ご所属機関名：

ご氏名：

お電話番号：

メールアドレス：