

お客様各位

アーク・リソース株式会社

TEL：096-329-0880 FAX：096-329-0882

E-mail：mailform@ark-resource.co.jp

マウス・ラット生殖工学用培養液・凍結保存液につきましてご注意とお願い

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。またこの度は、マウス・ラット生殖工学用培養液・凍結保存液につきまして、お問い合わせを賜り、重ねてお礼申し上げます。さて、製品の製造・出荷につきましては、万全を期しておりますが、次の問題が起きる可能性がございます。予め下記事項をご了承の上、ご注文いただきたくお願い申し上げます。

記

1. アンブル管の破損：輸送中に大きな衝撃が加わり、アンブル管が破損する場合がございます。このような場合には、代替製品を直ちにお送りしますので、お申し付けください。
2. 異物混入；アンブル管の洗浄や封入不具合による異物の混入が確認された際には、代替製品を直ちにお送りしますので、お申し付けください。
3. 配送間違い：弊社の配送や受注での手違いにより、ご注文いただいたものと異なる製品をお届けした場合には、正しい製品を直ちにお送りしますので、お申し付けください。
4. 品質管理成績との相違：当該製品の品質管理における供試動物は、大手ブリーダー市販の SPF 動物を使用しております。実験手技、作業環境、系統の違い、および同系統におきましても生産場、Lot 等の違いにより、同等の成績が得られない場合がございますので、ご注意ください。
5. 損害：当該製品は、弊社の厳重な品質基準に合格したロットのみを出荷しておりますが、万一、不具合がございましたら、お客様への損害を最小限に抑えるためにも、早急のご連絡をお願い申し上げます。なお、製品による損害が明らかな場合、お客様が消費された試薬や消耗品等についてのみ賠償させていただきます。遺失利益、人件費および遺伝子の価値など拡大損害における賠償はご容赦願います。

本書に定めのない事項については、お客様とのご協議の上、ご対応させていただきます。

以上

アーク・リソース株式会社 殿

上記内容について、承諾いたします。

日付：

ご所属：

電話番号：

ご氏名：

E-mail：