

令和2年2月10日

お客様各位

KSOM (Lot : 19073) に関するお知らせ

アーク・リソース株式会社

代表取締役 井上聖也

拝啓

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度は、火急の要件で、KSOM (Lot : 19073) をご購入いただきました全てのお客様にご連絡を申し上げます。

弊社が令和1年7月から令和2年1月までに製造販売致しました、KSOM (Lot : 19073) において、お客様より、「胚をKSOMに浸漬してから数時間後に死滅する」というご指摘を受け、弊社において社内調査致しました。その結果、一部のアンプル (全てのアンプルが悪い訳ではなく問題のあるアンプルが混在しているようです) において、不具合が確認されました。(確認日は2月6日)

この不具合は、現時点では原因が特定できておりませんが、お客様のお手元に問題のある商品が含まれている可能性がございますので、まずはご一報させていただきました。お客様におかれましては今一度ご確認いただき、「KSOM (Lot : 19073)」のご使用状況をお教えいただきたくお願い申し上げます。

- ① 使用したが問題なかった。
- ② いつもより発生が悪かった。死滅した。
- ③ まだ使用していない
- ④ その他 など

恐れ入りますが、③のケースでお手元に当該ロットのKSOMがございます場合は、下記へ着払いでご送付いただきますようお願い申し上げます。

②③のケースの場合、別ロットとの交換または代金返納など、お客様とご相談の上、ご意向に沿った対応をさせていただきます。

最後になりましたが、ご迷惑おかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。弊社では早急に原因を究明し改善するとともに、今後とも、お客様に販売する商品につきまして、尚一層の品質管理に努めてまいります所存でございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

<商品発送/ ご使用状況に関する問い合わせ先>

〒861-4401 熊本県下益城郡美里町大沢水 456

アーク・リソース株式会社 L A S 事業部 担当：柳・福田

Email : yanagi@ark-resource.co.jp

TEL : 0964-46-3773 (受付時間：平日9:00~17:00)

FAX : 0964-46-3743