

ARK Checker Rodent Monitor (Birth)

FAQ

【初期パッケージについて】

・初期パッケージの構成を教えてください。

→システムアカウントおよびカメラ制御用アプリ、Webカメラ2台となります。Webカメラの追加も可能ですのでお気軽にお申し付けください。(システムアカウントの詳細につきましては、別途お尋ねください。)

・Webカメラ等の初期設定はしてもらえますか？

→弊社から設定のサポートはいたしますが、原則としてお客様に設定いただきます。

・リモートでWebカメラのアンクルを変えることはできますか？

→Webカメラのリモートアンクル調整の機能はありませんので、アンクルを変える場合は、手動で調整する必要があります。

・初期パッケージの他に何が必要になりますか？

→Webカメラ制御のための運用PCとWebカメラを設置予定の場所にAC100Vの電源、Wi-Fi環境が必要となります。また、アラートを受け付けるメールアドレスと電子通信機器(PC、スマートフォン、タブレット端末など)が必要です。

・運用PCや電子通信機器は、どのようなものが求められますか？

→運用PCは、Windowsに対応しており、メール受信用の電子通信機器は、Windows/MacOS・Android/iOSに対応しております。それぞれウェブブラウザとしてWindows・AndroidはChrome、MacOS・iOSはSafariを推奨いたします。

・運用PCはどの程度の機能が必要ですか？

→推奨スペックはWindows 10 (64bit)、メモリ 8GB

・アラートメールは、1メールアドレスに送信されますか？

→初期パッケージで3件までメールアドレスを登録し、送信させることができます。尚、送信件数を追加することもできますので、弊社までお問合せください。

【Web カメラについて】

・ Web カメラ等の初期設定の方法は？

→サポートいたしますので、弊社までお問合せください。

・ Web カメラ電源は充電式ですか？

→Web カメラには充電機能はございませんので、AC100V 電源が必要となります。尚、専用の AC アダプタを使用いたしますので、飼育ケージの近くにコンセントが必要となります。

・ Web カメラは、飼育ケージ内に入れる必要がありますか？

→Web カメラを飼育ケージ内に入れる必要はありません。ケージの外からマウスが映るようにアングルを調整してください。

・ どのような飼育環境のケージに Web カメラを設置できますか？

→通常のマウス飼育環境であれば設置可能ですが、AC100V 電源と Wi-Fi 環境が必要となります。

・ 暗期においても産仔を確認できますか？

→暗期でも Web カメラ視野内に産仔が入れば確認でき、アラート報知が可能です。ただし、暗視野撮影中はケージに赤外線ライトが反射し、ケージ内を撮影することができない場合がありますので、分娩予定の前に視野の確認が必要です。

・ Web カメラは、ケージの横からでも撮影可能ですか？

→対象となる産仔が Web カメラ視野内に入るように設置することができれば、基本的にどこにでも設置可能です。ただし、餌や巣材等の陰になり、対象となる産仔が Web カメラ視野内に入らない場合、出産を検知することができません。

・ 動画撮影中に産仔が現れると検知となりますか？

→定期的に静止画を取得し、その静止画内に産仔が存在すると AI が判断した場合、検知となります。

【アラートについて】

・ 何度も同じようなアラートが報知されるので調整できないか？

→システムから報知回数や報知時間を調整することが可能です。詳細は、システムのマニュアルを参照ください。

・ 産仔を検知した際の画像がみたいのですが？

→アラートメールに検知時の画像が添付されます。また、指定 URL からシステムにアクセスすることで、リアルタイムの画像を確認する事もできます。

・ 検知された日時を知ることは可能ですか？

→可能です。検知された静止画にタイムスタンプが表示され、メール本文中に添付されます。

・ 報知メールが届くまでに分娩検知後どれくらいかかりますか？

→若干のタイムラグはありますが、検知直後にメールが送信されます。システムの設定により報知の時間などは、調整可能です。

【システムについて】

・ 仔マウス以外も検知（誤検知）するのですが？

→カメラの角度やケージの置き場所を少し変えるだけで改善する場合がございます。ご施設の飼育環境（チップや巣材、光の角度など）によって誤検知が発生するケースがございます。あまりに頻発される場合には、ご連絡ください。状況によっては、AI 再学習等の調整を実施いたします。

・ 産仔の音声も認識して報知してくれますか？

→AI による音声の認識はできません。

・ 突然、システムが使用できなくなったのですが？

→一旦システムソフトウェアを停止し、運用 PC の再起動を行ってください。それでも使用できない場合は、弊社までお問合せください。

・ 無線はどの程度とどきますか？

→Web カメラの出力機能は高いとは言えませんので、飼育エリアと運用 PC のフロアが分かれている場合などは、Wi-Fi の中継機等が必要になる場合がございます。各施設のネットワーク担当の方にもご確認いただけますと幸いです。

【契約、支払い、その他について】

・使用期限を延長したいのですが？

→弊社にご連絡ください。

・費用はどれくらいかかりますか？

→システムとカメラセットの価格や支払い方法につきましては、弊社までご確認ください。基本的には、1年ごとの契約となり、オプション等によって価格は変わります。尚、インターネット環境維持費や通信費、電気代等はお客様のご負担となります。

・支払方法は？

→銀行振込をお願いしております。振込先等につきましては、ご契約時にご確認ください。

・セキュリティ対策はどうなっていますか？

→お客様のインターネット環境を使用しますので、お客様ごとにインターネットセキュリティ対策をお願いいたします。

・その他の実験動物でも利用できますか？

→対象となる実験動物や環境の確認をさせていただきたく思いますので、弊社までお問合せいただけますと幸いです。